

ETİK KURALLARI DOKÜMANI (CODE OF ETHICS)

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu Etik Kuralları Dokümanı, Murat Öz - LG Teknoloji ("Şirket") bünyesinde çalışan tüm personelin, yöneticilerin ve temsilcilerin uymakla yükümlü olduğu temel ilke ve standartları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Amacımız; dürüstlük, şeffaflık, güvenilirlik ve yasalara tam uyum esaslarına dayalı sürdürülebilir bir iş kültürü oluşturmaktır.

2. TEMEL İLKELERİMİZ

2.1. Yasalara Uyum ve Dürüstlük

- Şirketimiz, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına, yönetmeliklerine ve uluslararası ticaret kurallarına eksiksiz uyar.
- Tüm iş süreçlerinde dürüstlük, açıklık ve doğruluk ilkeleri gözetilir.

2.2. İnsan Hakları ve Çalışma Ortamı

- **Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Karşıtlığı:** Irk, din, dil, cinsiyet, yaş veya sosyal statü ayrımı yapılmaksızın tüm çalışanlara ve iş ortaklarına eşit yaklaşılır.
- **Adil ve Saygılı Çalışma Koşulları:** Çalışanların fiziksel ve ruhsal sağlığını koruyan, güvenli, huzurlu ve mobbing (psikolojik taciz) barındırmayan bir çalışma ortamı sağlanır.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG):** İSG mevzuatına tam uyum gösterilerek riskler minimuma indirilir.

2.3. Müşteri Memnuniyeti ve Kalite Odaklılık

- Müşterilerimize sunulan teknoloji, ürün ve hizmetlerde yüksek kalite standartları korunur.
- Müşteri talepleri ve şikâyetleri gizlilik ilkeleri dairesinde, tarafsız ve hızlı bir şekilde değerlendirilir.

3. BİLGİ GİZLİLİĞİ VE VARLIKLARIN KORUNMASI

3.1. Kişisel Verilerin Korunması (KVKK) ve Müşteri Gizliliği

- Müşterilerimize, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza ait tüm kişisel ve ticari veriler Gizli Bilgi statüsündedir.
- Bu bilgiler, yasal zorunluluklar dışında üçüncü kişilerle kesinlikle paylaşılamaz ve ticari çıkar amacıyla kullanılamaz.

3.2. Şirket Varlıklarının Kullanımı

- Şirkete ait bilgi teknolojileri sistemleri, ekipmanlar, araçlar ve fikri mülkiyet hakları yalnızca şirket hedefleri doğrultusunda ve özenle kullanılır; kişisel çıkarlar için suistimal edilemez.

4. ÇIKAR ÇATIŞMASI VE RÜŞVETLE MÜCADELE

4.1. Çıkar Çatışmasını Önleme

- Çalışanlar, kişisel menfaatleri ile şirket çıkarlarının çatışabileceği durumlardan kaçınır.
- Şirket konumunu ve kaynaklarını kişisel veya ailevi kazanç sağlamak amacıyla kullanamazlar.

4.2. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

- Sıfır Tolerans:** Şirketimiz rüşvet ve yolsuzluğun her türlüüne karşı sıfır tolerans politikası uygular.
- Hediye ve Ağırlama:** Herhangi bir işi kolaylaştırmak veya haksız avantaj sağlamak amacıyla maddi/manevi hediye, ağırlama veya usulsüz ödeme teklif edilemez ve kabul edilemez. (Sadece makul değerdeki kurumsal/promosyon hediyeleri kabul edilebilir.)

5. ETİK İHLALLERİNİN BİLDİRİMİ VE YÜRÜTME

- Tüm çalışanlar, etik ilkelerin ihlal edildiğini fark ettiklerinde durumu yönetim birimine bildirmekle yükümlüdür.
- İhlal bildiriminde bulunan çalışanların kimliği gizli tutulur ve bildirim nedeniyle zarar görmemeleri garanti altına alınır.
- Etik kurallara aykırı davranışlar, disiplin prosedürleri uyarınca değerlendirilir ve gerekli hukuki/idari süreçler işletilir.

6. İLETİŞİM VE İRTİBAT BİLGİLERİ

Etik ilkelerimiz veya bildirimleriniz ile ilgili her türlü soru ve başvuru için aşağıdaki kanallardan şirketimizle iletişime geçebilirsiniz:

Firma Adı	Murat ÖZ - LG Teknoloji
Adres	Dr. Ömer Besim Paşa Cad. Kamer Sokak No:7/1 Yenimahalle Beykoz / İstanbul
Telefon	0216 599 01 37
E-posta	info@lgteknoloji.com info@lazergozluk.net info@lazergozluk.com.tr

Bu Etik Kuralları dokümanı, Murat ÖZ - LG Teknoloji yönetiminin onayıyla yürürlüğe girmiştir.