

MURAT ÖZ - LG TEKNOLOJİ

İHBAR (WHISTLEBLOWING) VE ŞİKÂyet/İTİRAZ (GRIEVANCE) PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu Prosedür, Murat Öz - LG Teknoloji ("Şirket") bünyesinde gerçekleşen veya gerçekleşmesinden şüphelenilen etik ihlalleri, yolsuzlukları, mevzuata aykırılıkları ve çalışma ortamındaki şikâyet/itirazları güvenli, şeffaf ve gizlilik esasına dayalı bir şekilde bildirme mekanizmalarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır. Tüm çalışanları, yöneticileri, müşterileri ve tedarikçileri kapsar.

2. TEMEL İLKELERİMİZ

- Gizlilik ve Anonimlik:** İhbar ve şikâyetle bulunan kişilerin kimlik bilgileri strictly gizli tutulur. Yalnızca soruşturmayı yürüten yetkili kişiler tarafından bilinir.
- Misilleme Karşılığı (Protection against Retaliation):** İyi niyetle ihbar veya şikâyetle bulunan hiçbir çalışana karşı işten çıkarma, tenzil-i rütbe, mobbing veya baskı gibi misilleme eylemleri uygulanamaz.
- Adil İnceleme:** Tüm ihbar ve şikâyetler tarafsızlık, adalet ve objektiflik ilkelerine uygun olarak incelenir.

3. BİLDİRİM BAZLI KAPSAM

3.1. İhbar (Whistleblowing) Kapsamı

- Rüşvet, yolsuzluk, sahtecilik ve hırsızlık eylemleri,
- Yasal mevzuat ve şirket etik kurallarının ihlali,
- Kişisel verilerin (KVKK) veya şirket gizli bilgilerinin usulsüz kullanımı,
- İş sağlığı ve güvenliğini açıkça tehlikeye atan durumlar.

3.2. Şikâyet ve İtiraz (Grievance) Kapsamı

- Çalışma ortamındaki mobbing, taciz veya ayrımcılık iddiaları,
- İş ilişkileri, görev dağılımları veya çalışma koşullarına ilişkin anlaşmazlıklar,
- Müşteri veya tedarikçi memnuniyetsizlikleri ve hizmet kalitesi itirazları.

4. BİLDİRİM KANALLARI VE SÜREÇ YÖNETİMİ

Bildirimler e-posta, telefon veya yazılı dilekçe kanalıyla iletebilir. Süreç aşağıdaki adımlarla yürütülür:

- 1. Başvuru ve Alındı Teyidi:** İhbar veya şikâyet alındıktan sonra en geç 3 iş günü içerisinde bildirim sahibine alındı onayı iletilir.

- **2. Değerlendirme ve Soruşturma:** Bildirim, Şirket Yönetimi ve Yetkili Etik Sorumlusu tarafından incelenir. Gerekli görüldüğü takdirde tarafların bilgisine başvurulur.
- **3. Sonuçlandırma ve Geri Bildirim:** Soruşturma en geç 15 iş günü içerisinde tamamlanarak gerekli idari/disiplin önlemleri alınır ve bildirim sahibine (anonim başvurular hariç) bilgi verilir.

5. KÖTÜ NİYETLİ BİLDİRİMLER

Dürüstlük ilkesi esastır. Başkalarına zarar verme amacıyla yapılan asılsız, iftira niteliğindeki ve kötü niyetli ihbarlar disiplin cezasına tabidir.

6. İLETİŞİM VE İHBAR KANALLARI

İhbar ve şikâyetlerinizi aşağıdaki resmî iletişim kanallarından iletebilirsiniz:

Firma Adı	Murat ÖZ - LG Teknoloji
Adres	Dr. Ömer Besim Paşa Cad. Kamer Sokak No:7/1 Yenihalle Beykoz / İstanbul
Telefon	0216 599 01 37
E-posta (İhbar Hattı)	info@lgteknoloji.com info@lazergozluk.net info@lazergozluk.com.tr

Bu prosedür, Murat Öz - LG Teknoloji yönetiminin onayıyla yürürlüğe girmiştir.